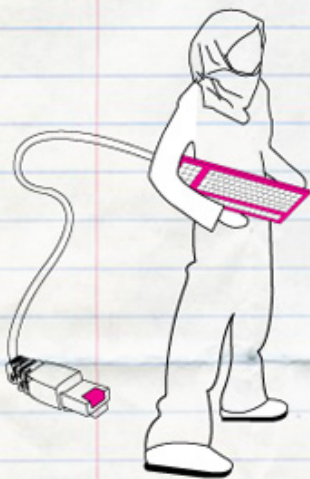


# RÉAPPROPRIÉ-TOI LA TECHNOLOGIE!

## RAPPORT SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

### ET LA VIOLENCE À L'ÉGARD DES FEMMES



Ces notes sont le résultat d'une vaste recherche commandée par Réapproprie-toi la technologie!, notamment des études de cas dans de nombreux pays, des études de politiques d'entreprises et des interviews avec des acteurs du secteur privé. Vous pouvez également voir d'autres résultats préliminaires de la recherche. Les rapports définitifs seront communiqués comme suivi de la campagne.

réapproprie-toi la technologie

#### Rapport Sur

	f	Twitter	YouTube
<b>Transparence</b> entourant les déclarations et les recours	C	D	D
Mécanismes de déclaration simplifiés et facilement <b>accessibles</b>	C	C	C
<b>Sensibilité</b> aux besoins des femmes autres qu'américaines et européennes	F	F	F
<b>Consultation</b> des groupes de parties prenantes	B	C	F
<b>Mesures</b> concrètes pour éliminer la violence à l'égard des femmes	C	F	F
<b>Engagement</b> public envers les droits humains	F	F	F
<b>Moyenne</b>	D+	F	F

#### SYSTÈME DE NOTATION



**A:** Travail exceptionnel et plein engagement pouvant servir de modèle à d'autres intermédiaires.



**B:** Bon travail, mais des améliorations sont possibles; tentative réelle de prendre des mesures importantes sans volte-face et engagement à envisager d'autres solutions face aux tentatives infructueuses (p. ex., mauvais résultats).



**C:** Engagement à prendre des mesures mais qui n'a pas été complètement suivi d'effet; mesures d'essai en attente des résultats ou petites mesures aux résultats prometteurs; quelques mesures efficaces parallèlement à une inaction marquée.



**D:** Tentatives hésitantes ou petites mesures sans résultats importants.

**F:** Refus complet de prendre des mesures visibles.





## NOTRE CLASSEMENT DE FACEBOOK

Ces notes sont le résultat de la recherche commandée par Réapproprie-toi la technologie! qui sera publiée plus tard dans l'année.

### Transparence des processus de déclaration et de recours

La principale difficulté rencontrée par les chercheurs pour cette étude a été le manque d'information sur les processus de déclaration et de recours offerts aux victimes de la violence liée à la technologie. Facebook communique en ligne la plupart des renseignements sur ses processus de déclaration, mais il reste d'importantes lacunes sur la façon dont les plaintes sont traitées et sur les critères et les seuils utilisés. Il n'existe pas de données, ventilées ou non, sur les types ou le nombre de déclarations de cas de violence à l'égard des femmes.

### Mécanismes de déclaration simplifiés et facilement accessibles

Facebook a progressivement simplifié ses mécanismes de déclaration en veillant à ce que le contenu soit déclaré à sa source plutôt que de demander de passer par de longues procédures. La plateforme offre également un tableau de suivi qui permet de suivre les progrès et les réussites et échecs.

Les formulaires et les instructions n'existent que dans un nombre limité de langues et les formulaires ne permettent pas plus de 500 caractères. Facebook permet aux personnes qui n'ont pas de compte de faire une déclaration en ligne, mais ceux qui n'ont pas de connaissances en informatique doivent s'en remettre à un tiers. Il n'existe pas d'autre mécanisme de déclaration pour ceux qui ne veulent pas révéler leur identité.

### Sensibilité aux besoins des femmes autres qu'américaines et européennes

Les processus de déclaration ne semblent pas tenir compte des expériences des femmes en dehors de l'Amérique du Nord et de l'Europe. Des expressions largement définies comme « discours haineux », « comportement offensant », « personne vulnérable » et « harcèlement » sont employées dans les politiques sans aucune tentative d'en préciser le sens dans des contextes sociaux et culturels différents.

Sans information sur la démographie et la formation des responsables des plaintes, il est difficile de savoir si les questions culturelles et internationales relatives à la violence à l'égard des femmes sont bien comprises. L'interaction de Facebook avec les groupes de défense des droits des femmes se limite principalement à l'Amérique du Nord et à l'Europe.

### Consultation des groupes de parties prenantes

Alors que Facebook ne consultait pas au départ les groupes de femmes ou d'autres groupes de parties prenantes pour établir le processus de déclaration, il les consulte maintenant afin de l'améliorer. Mais cette communication est seulement ponctuelle et est habituellement le fait des parties prenantes

### Mesures concrètes pour éliminer la violence à l'égard des femmes

Facebook fonctionne avec le Réseau National pour Mettre fin à la Violence Domestique pour créer un guide sur l'intimité et la sécurité des survivants. Aucune autre mesure concrète ou réelle n'a été prise pour promouvoir les droits des femmes et traiter plus précisément de la violence à l'égard des femmes avant que ne surviennent des scandales et que des campagnes de grande envergure ne soient organisées.

### Engagement public envers les droits humains

Facebook n'a pas pris d'engagement public à l'égard des normes relatives aux droits humains ou de la promotion des droits, autre que l'encouragement de la liberté d'expression. Aucune politique n'aborde explicitement la violence liée au genre ou prend fermement position au sujet de la diversité ou des droits des femmes.





## NOTRE CLASSEMENT DE TWITTER

Ces notes sont le résultat de la recherche commandée par Réapproprie-toi la technologie! qui sera publiée plus tard dans l'année.

### Transparence des processus de déclaration et de recours

La principale difficulté rencontrée par les chercheurs pour cette étude a été le manque d'information sur les processus de déclaration et de recours offerts aux victimes de la violence liée à la technologie. Dans le cas de Twitter, il s'agit notamment du fonctionnement des processus de déclaration, des personnes qui traitent les déclarations et du soutien et de la formation qu'elles reçoivent et des délais fixés pour le processus de déclaration. Twitter ne fournit pas de données, ventilées ou non, sur les types ou le nombre de déclarations de cas de violence à l'égard des femmes. Twitter communique des renseignements importants sur sa coopération avec les autorités policières.

### Mécanismes de déclaration simplifiés et facilement accessibles

Twitter a progressivement simplifié ses mécanismes de déclaration, en veillant à ce que le contenu soit rapporté à la source plutôt que de demander de passer par de longues procédures.

Twitter ne permet pas aux utilisateurs de suivre le processus sur un tableau de suivi ou autre mécanisme et les formulaires et instructions ne sont disponibles que dans un nombre limité de langues. Il n'existe pas d'autre mécanisme de déclaration pour les personnes qui ne connaissent pas l'informatique ou qui ne veulent pas révéler leur identité.

### Sensibilité aux besoins des femmes autres qu'américaines et européennes

Les processus de déclaration ne semblent pas tenir compte des expériences des femmes en dehors de l'Amérique du Nord et de l'Europe. Des expressions largement définies comme « discours haineux », « comportement offensant », « personne vulnérable » et « harcèlement » sont employées dans les politiques sans aucune tentative d'en préciser le sens dans des contextes sociaux et culturels différents.

En l'absence d'informations sur la démographie et la formation des responsables des plaintes, il est difficile de savoir si les questions culturelles et internationales relatives à la violence à l'égard des femmes sont bien comprises. Rien n'indique que Twitter communique avec les groupes de défense des droits des femmes, y compris ceux qui sont extérieurs à l'Amérique du Nord et à l'Europe.

### Consultation des groupes de parties prenantes

En réponse à l'indignation exprimée pendant l'été 2013 contre l'inaction face à la violence à l'égard des femmes, Twitter a dit vouloir recevoir les observations des groupes de parties prenantes et ouvrir un dialogue avec les défenseurs des droits des femmes. Il est difficile de savoir si ces initiatives ont été suivies d'effet. Rien n'indique que Twitter ait consulté des groupes de femmes ou des activistes pour établir son mécanisme de règlement des griefs ; il n'existe pas non plus de disposition permettant au public et à la société civile de faire des observations sur les processus ou les mécanismes.

### Mesures concrètes pour éliminer la violence à l'égard des femmes

Aucune mesure concrète ou réelle n'a été prise pour promouvoir les droits des femmes et traiter plus précisément de la violence à l'égard des femmes avant que ne surviennent des scandales et que des campagnes de grande envergure ne soient organisées.

### Engagement public envers les droits humains

Twitter n'a pas pris d'engagement public à l'égard des normes relatives aux droits humains ou de la promotion des droits, autre que l'encouragement de la liberté d'expression. Aucune politique n'aborde explicitement la violence liée au genre ou prend fermement position au sujet de la diversité ou des droits des femmes.



## NOTRE CLASSEMENT DE YOUTUBE

Ces notes sont le résultat de la recherche commandée par Réapproprie-toi la technologie! qui sera publiée plus tard dans l'année.

### Transparence des processus de déclaration et de recours

YouTube a été le mieux disposé à participer publiquement à la recherche et a été la seule compagnie sur les trois à accepter une interview avec les chercheurs. Cette interview a révélé que les déclarations sont classées par un algorithme et que les déclarations publicisées ou extrêmement sensibles sont confiées à une équipe de personnes venant des services des politiques, des services juridiques et des relations publiques, y compris des personnes possédant une expertise dans les questions de genre. De plus, aucun dossier n'est tenu sur la personne qui porte plainte.

Dans l'interview et ailleurs, YouTube n'a pas communiqué d'autres renseignements sur le fonctionnement des processus de déclaration, sur les personnes qui traitent les déclarations et sur le soutien et la formation qu'elles reçoivent, les délais prévus pour le processus de déclaration et les circonstances de la collaboration avec les autorités policières. Il n'existe pas de données, ventilées ou non, sur les types ou le nombre de déclarations relatives à la violence à l'égard des femmes.

### Mécanismes de déclaration simplifiés et facilement accessibles

YouTube a progressivement simplifié ses mécanismes de déclaration, en veillant à ce que le contenu soit rapporté à la source plutôt que de demander de passer par de longues procédures. Les formulaires de déclaration existent dans toutes les langues dans lesquelles la plateforme est offerte.

YouTube ne permet pas de suivre le processus de déclaration sur un tableau de suivi ou un autre mécanisme, et les rapports sont limités à 500 caractères. Il n'existe pas d'autre mécanisme de déclaration pour les personnes qui n'ont pas de compte, n'ont pas de connaissances en informatique ou ne veulent pas révéler leur identité.

### Sensibilité aux besoins des femmes autres qu'américaines et européennes

Les processus de déclaration ne semblent pas tenir compte des expériences des femmes en dehors de l'Amérique du Nord et de l'Europe. Des expressions largement définies comme « discours haineux », « comportement offensant », « personne vulnérable » et « harcèlement » sont employées dans les politiques sans aucune tentative d'en préciser le sens dans des contextes sociaux et culturels différents. En l'absence d'informations sur la démographie et la formation des responsables des plaintes, il est difficile de savoir si les questions culturelles et internationales relatives à la violence à l'égard des femmes sont bien comprises.

### Consultation des groupes de parties prenantes

Rien n'indique que YouTube ait demandé leur opinion aux parties prenantes ou groupes communautaires ou commandé des études ou des enquêtes sur la diligence raisonnable à cet égard. YouTube n'a fait aucun effort public pour solliciter les commentaires des défenseurs des droits des femmes sur l'efficacité de ses réponses à la violence à l'égard des femmes.

### Mesures concrètes pour éliminer la violence à l'égard des femmes

YouTube n'a pas encore pris publiquement position sur cette question. Il fait l'essai du Deputy Program, qui offre des outils de repérage plus efficaces aux utilisateurs ayant des antécédents de déclarations exactes et a invité les organisations à essayer le système. Il existe une possibilité de le mettre à la disposition des organisations de femmes.

### Engagement public envers les droits humains

YouTube n'a pris d'engagement public à l'égard des normes relatives aux droits humains ou de la promotion des droits, autre que l'encouragement de la liberté d'expression. Aucune politique n'aborde explicitement la violence liée au genre ou prend fermement position en faveur de la diversité ou des droits des femmes.